

RAPORT ROCZNY
2002
ANNUAL REPORT 2002

STOWARZYSZENIE KLON/JAWOR
KLON/JAWOR ASSOCIATION

ZESPÓŁ STOWARZYSZENIA

prezes

Ula Krasnodębska

portal www.ngo.pl

Alina Gałązka

Magda Dobranowska

Magda Bogdaniuk

Marcin Dadel

informacja społeczna

Renata Niecikowska

Rafał Kowalski

Ewa Piegat

Marcin Drażkiewicz

Monika Chrzczonowicz

Lena Kossowska

badania

Justyna Dąbrowska

Marta Gumkowska

Kuba Wygnański

europa

Renata Koźlicka

nowe technologie

Jerzy Filipowicz



Stowarzyszenie Klon/Jawor

ul. Szpitalna 5/5 III p.

00-031 Warszawa

tel. (22) 828 91 28 fax (22) 828 91 29

www.ngo.pl

e-mail: klon@klon.org.pl

Misja

Stowarzyszenie Klon/Jawor jest organizacją niezależną, apolityczną i nie nastawioną na zysk, której głównym celem jest rozwój tolerancyjnego, aktywnego, twórczego, samoorganizującego się społeczeństwa.

Działania Stowarzyszenia Klon/Jawor polegają na wspieraniu organizacji pozarządowych i innych inicjatyw obywatelskich poprzez:

- > zbieranie, tworzenie, dostarczanie informacji o organizacjach i inicjatywach obywatelskich oraz działaniach im służących;
- > tworzenie i udostępnianie narzędzi technologicznych oraz innych sposobów przekazywania informacji;
- > wzmacnianie współpracy między organizacjami pozarządowymi oraz z sektorami: administracji, biznesu i mediów;
- > inicjowanie debat i tworzenie przestrzeni do analiz i rozważań nad sprawami ważnymi dla społeczeństwa obywatelskiego.

Organizacje, które są silne i kompetentne, umożliwiają samodzielne rozwiązywanie problemów przez ludzi oraz odpowiadają naturalnej potrzebie samorealizacji i przez to wpływają na poprawę jakości życia całego społeczeństwa.

Główne kierunki działań

- > wspieranie i promowanie działalności organizacji pozarządowych,
- > prowadzenie bazy danych o organizacjach pozarządowych działających w kraju,
- > prowadzenie badań organizacji pozarządowych,
- > opracowywanie analiz i raportów dotyczących sektora pozarządowego w Polsce,
- > wspieranie organizacji pozarządowych w procesie integracji europejskiej oraz współpracy międzynarodowej,
- > dostarczanie, upowszechnianie i promowanie nowoczesnych mediów oraz technologii w pracy organizacji pozarządowych,
- > opracowywanie i wydawanie materiałów informacyjno-prawnych dla osób indywidualnych,
- > wspieranie społecznej aktywności obywateli, w tym zwłaszcza takich grup społecznych jak: osoby niepełnosprawne, seniorzy, bezdomni, bezrobotni, dzieci, kobiety oraz inne grupy wymagające wsparcia.

Odbiorcy działań

- > organizacje pozarządowe,
- > osoby indywidualne poszukujące kontaktu z organizacjami lub informacji o nich,
- > instytucje publiczne (lokalne, centralne),
- > instytucje zagraniczne szukające kontaktów w Polsce,
- > środowiska naukowe,
- > dziennikarze,
- > przedstawiciele biznesu.

WSZELKIE USŁUGI STOWARZYSZENIE KLON/JAWOR WYKONUJE BEZPŁATNIE.

Stowarzyszenie Klon/Jawor jest członkiem Sieci Wspierania Organizacji Pozarządowych SPLOT - porozumienia jedenastu ośrodków wspomagających działania polskich organizacji pozarządowych oraz Przedstawicielstwa Polskich Organizacji Pozarządowych w Brukseli. Ponadto od 2002 roku Klon/Jawor należy do Sieci Ośrodków Informacji i Wspierania w Europie Środkowo-Wschodniej (Orpheus Civil Society Network).

Historia

Bank Informacji o Organizacjach Pozarządowych Klon/Jawor powstał w roku 1990 przy Fundacji „Bez Względu na Niepogodę”. Była to pierwsza tego typu instytucja w Polsce. Dynamiczny rozwój organizacji pozarządowych spowodował, że rosła potrzeba badania i opisu tych ważnych zmian oraz wspierania rozwoju wielu nowych inicjatyw obywatelskich. Różnorodność prowadzonych przez Bank Informacji działań doprowadził do utworzeniu w 2000 roku Stowarzyszenia Klon/Jawor.

Najważniejsze osiągnięcia

- > Stworzenie portalu organizacji pozarządowych www.ngo.pl, administrowanego przez Stowarzyszenie Klon/Jawor, a prowadzonego także przez kilkanaście innych organizacji. W ciągu dwóch lat portal stał się znaczącym medium i platformą komunikacji sektora pozarządowego, zaś w ciągu ostatniego roku jego oglądalność wzrosła dwukrotnie.
- > Powstanie w portalu ponad 30 serwisów regionalnych, tematycznych i serwisu wiadomości zawierającego ponad 5000 wiadomości.
- > Uruchomienie wielopłaszczyznowego systemu informacji - Informatorium, dzięki któremu rocznie udzielanych jest ponad 4000 porad.
- > Wydanie i rozdystrybuowanie ponad 100 000 broszur z serii 3w (20 tytułów) - poradników dla organizacji pozarządowych.
- > Opracowanie systemu baz danych w portalu www.ngo.pl. System składa się z 16 tematycznych baz, w tym m.in. o polskich organizacjach pozarządowych, zagranicznych, funduszach itp. Bazy są systematycznie aktualizowane i zawierają ponad 50 tys. rekordów.
- > Prowadzenie „Programu internetowego” ułatwiającego i umożliwiającego dostęp do nowych technologii innym organizacjom pozarządowym. W ramach programu tworzone jest i udostępniane oprogramowanie i aplikacje, prowadzone są szkolenia z zakresu posługiwania się Internetem, nowych technologii i tworzenia specjalistycznych grup ekspertów.
- > Stworzenie narzędzi Cyklotronu czyli systemu usług internetowych dla organizacji pozarządowych engo.pl.
- > Prowadzenie badań, analiz, opracowywanie raportów dotyczących zagadnień trzeciego sektora w Polsce, m.in. przeprowadzono pierwsze w Polsce badanie statystyczne organizacji na reprezentatywnej próbie.
- > Opracowanie metodologii zbierania informacji o modelowych inicjatywach. Zbierane informacje są prezentowane w syntetycznej, prostej formie, promują sprawdzone wzorce działania na rzecz społeczności lokalnych. Rezultatem tych działań są m.in. „Atlas - modelowych obywatelskich inicjatyw lokalnych”, baza programów, Atlas Złotego Wieku.
- > Prowadzenie systematycznego monitoringu współpracy administracji publicznej (samorządu i urzędów centralnych) i organizacji pozarządowych w ramach programów „Barometr współpracy”, „Lupa”.
- > Promowanie i opracowanie informacji na temat trzeciego sektora w Unii Europejskiej. Wydanie trzech edycji publikacji dla organizacji pozarządowych „Trzeci sektor w Unii Europejskiej - poradnik dla organizacji pozarządowych”,
- > Stworzenie systemu informacji społecznej CIS, który opiera się na zbieraniu i udostępnianiu w formie publikacji i internetowej bazy informacji lokalnych o organizacjach pozarządowych i innych instytucjach działających na polu pomocy społecznej. Wydano 3 informatory o organizacjach pozarządowych i innych instytucjach działających na polu pomocy społecznej w Warszawie i współuczestniczono w powstaniu 17 informatorów w innych miastach Polski,
- > Opracowanie modelowego sposobu opracowywania i wydawania materiałów socjalno-prawnych skierowanych do osób indywidualnych w formie broszur, plakatów, informacji publikowanych w Telegazecie (Program 2 TVP. -, str. 175-199), „Poznaj Swoje Prawa”,
- > Wydanie 30 tytułów broszur z serii „Poznaj Swoje Prawa” w nakładzie ponad 1000000 egzemplarzy oraz publikacja „Vademecum Seniora” (2002), „Vademecum Osoby Niepełnosprawnej” (2001). Prowadzenie serwisu pomocspoleczna.ngo.pl.

O STOWARZYSZENIU

Klon/Jawor Association is an independent, non-political and non-profit organisation which aims at the development of tolerant, active, creative and self-organising society.

The activities of Klon/Jawor are based on supporting the NGOs and other civil initiatives through:

- > collecting, creating, providing information about the NGOs and the initiatives addressed to them,
- > creating and providing technological tools and other methods of information transfer,
- > reinforcing the cross-sectoral cooperation between the NGOs, the administration, business and media,
- > setting up debates and creating space for analysis and deliberations on socially important issues.

Organisations which are strong and competent enable resolving problems in the unaided way and respond to a natural need of self-realisation what improves the quality of life of the whole society.

Main activities

- > supporting and promoting the NGOs activities,
- > maintaining the database of the NGOs operating within the country,
- > conducting research on the NGOs
- > compiling analysis and reports related to the NGOs sector in Poland,
- > supporting the NGOs in the process of the European integration and international cooperation,
- > elaborating and editing informational and legal materials for individuals,
- > supporting social activity and participation in the public life, in particular such groups as: the disabled, seniors, homeless, unemployed, women, children and other groups needing support.

The recipients of the activities:

- > non-governmental organisations
- > individuals seeking contacts with the NGOs or information about them,
- > public institutions (local and central)
- > foreign institutions seeking contacts in Poland,
- > science societies,
- > journalists,
- > representatives of business.

ALL TYPES OF SERVICE OF KLON/JAWOR ASSOCIATION ARE NOT CHARGED.

Klon/Jawor Association is a member of the Network of Support Centres for NGOs SPLOT – the agreement between the Polish NGOs Office in Brussels and 11 centres supporting the activities of Polish non-governmental organisations. Moreover, since 2002 Klon/Jawor has belonged to the Orpheus Civil Society Network (the Network of Support and Information Centres in Central-Eastern Europe).

History

The Database of Non-Governmental Organizations Klon/Jawor was founded in 1990 at the “Regardless of Bad Weather” Foundation (Fundacja Bez Względu na Niepogodę). That was the first institution of its kind in Poland. The dynamic development of non-governmental organizations brought about the need of studying and describing those important changes as well as supporting the development of dozens new civil initiatives. The diversity of activities undertaken by the Klon/Jawor Database resulted in establishing in 2000 the independent Klon/Jawor Association.

Most relevant achievements

- > Creating of the non-governmental organizations' portal, administrated by Klon/Jawor Association and run by a number of other organizations. Within two years the portal has become a significant medium and a platform of communication for the non-governmental sector. Since last year its viewing figures have doubled.
- > Creating over 30 regional and thematic services as well as the news service containing over 5000 news,
- > Setting up the multi-level information system – INFORMATORIUM that enables giving over 4000 counsels a year,
- > Editing and distributing over 100 000 brochures in the series 3w (20 titles),
- > Elaborating the database system at the portal www.ngo.pl. The system consists of 16 thematic databases, among others, about Polish NGOs, foreign ones, founds, etc. The databases are constantly updated and contain over 50,000 records,
- > Maintaining the Internet Programme facilitating and enabling the access to new technologies and tools for other NGOs. The Programme scopes creating and providing software and applications, carrying out trainings on using the Internet, new technologies as well as establishing group of experts.
- > Creating the tools of Cyklotron – the Internet service system for NGOs,
- > Conducting research, analysis, elaborating reports concerning the third sector in Poland, among others: the first in Poland statistical research on non-governmental organisations carried out on the representative sample,
- > Elaborating methods of collecting information about the model initiatives. Gathered information is presented in a simple, synthetic form assembling the model initiatives for local communities. This activity resulted in: the Atlas of model civil local initiatives (Atlas modelowych obywatelskich inicjatyw lokalnych), the database of programmes and the Atlas of the Golden Age (Atlas Złotego Wieku).
- > Monitoring the cross-sectoral cooperation between the administration (self-governmental and central) and the NGOs scoped by the programme “Barometr” and “Lupa”.
- > Promoting and elaborating information about the third sector in the European Union. Publishing three editions of the guidance for the NGOs entitled “The third sector in the European Union”,
- > Creating the social information system CIS based on collecting and providing information disseminated in the form of publications and the Internet database about of local NGOs and other institutions operating in the field of social aid. There have been 3 kinds of directories published about the NGOs and other institutions operating in the field of social aid in Warsaw; 17 types of brochures in other cities have been published in cooperation with the Association,
- > “Poznaj Swoje Prawa” (Know Your Rights project)– compiling and publishing materials for individuals on social service and legal rights in the form of brochures, posters, information available on TVP Channel 2's teletext (Telegazeta), pages 175-199,
- > Publishing 30 titles of brochures in edition of 1000,000 exemplars and publishing the “Senior's Vademecum” and the “Disabled's Vademecum”. Maintaining the service www.pomocspoleczna.ngo.pl.

TOWARZYSTWO WZAJEMNEJ INFORMACJI

Towarzystwo Wzajemnej Informacji to program realizowany od września 2000 roku przez Stowarzyszenie Klon/Jawor we współpracy z Polsko-Amerykańską Fundacją Wolności. Program powstał w odpowiedzi na istniejącą wśród organizacji potrzebę wiarygodnej, aktualnej i łatwo dostępnej informacji.

Celem Programu jest stworzenie i prowadzenie zintegrowanego, kompleksowego, stabilnego systemu gromadzenia i dystrybucji informacji dotyczących organizacji pozarządowych, grup nieformalnych, aktywności obywatelskiej służących budowie i rozwojowi społeczeństwa obywatelskiego. Podstawową zasadą TWI jest wzajemność - informacja za informację.

Elementy systemu informacyjnego

- > Portal organizacji pozarządowych www.ngo.pl,
- > System łatwo przeszukiwalnych baz danych, w których każdy może uaktualniać dane o swojej organizacji,
- > Informatorium i Infolinia,
- > Seria wydawnicza 3w „Warto Wiedzieć Więcej”.

Podstawowe działania

- > promowanie trzeciego sektora i podejmowanych przez niego inicjatyw w Polsce i na świecie,
- > udostępnianie rzetelnej, bezpłatnej informacji na temat sektora pozarządowego,
- > budowanie platformy informacyjnej,
- > udostępnianie oprogramowania oraz usług i aplikacji pozwalających efektywnie wykorzystywać Internet w działalności organizacji pozarządowych,
- > integrowanie środowiska organizacji pozarządowych m.in. w Internecie.

Finansowanie

Polsko – Amerykańska Fundacja Wolności

POLSKO-AMERYKAŃSKA
FUNDACJA WOLNOŚCI



POLISH-AMERICAN
FREEDOM FOUNDATION

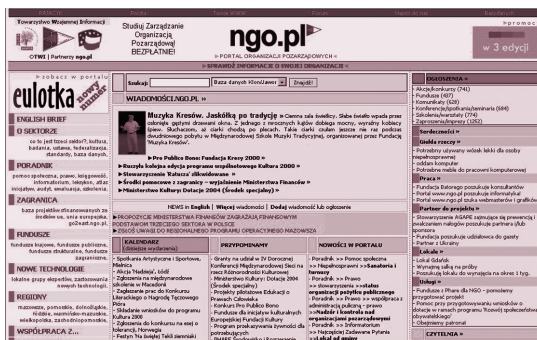
TOWARZYSTWO
WZAJEMNEJ
INFORMACJI

PORTAL ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH WWW.NGO.PL

Portal www.ngo.pl jest jedynym tak kompleksowym źródłem informacji i wiedzy na temat działalności organizacji pozarządowych. Informacje te przede wszystkim kierowane są do środowiska pozarządowego, jednak istnieją też serwisy, których celem jest przybliżanie tematyki trzeciego sektora osobom niezwiązanym z organizacjami pozarządowymi.

Portal to podstawowe narzędzie komunikacji w polskim sektorze pozarządowym, dzięki któremu prowadzone są akcje interwencyjne i promowane inicjatywy skierowane do środowiska organizacji pozarządowych.

Portal organizacji pozarządowych www.ngo.pl powstał w styczniu 2001 roku. Początkowo była to strona internetowa, na której gromadzone były informacje związane z działalnością organizacji pozarządowych. 1 kwietnia 2002 roku uruchomiona została nowa, przyjazna użytkownikom odsłona portalu, wzbogacona o liczne mechanizmy, pozwalające na większą interaktywność portalu.



Nowe narzędzia portalu

- > *dodaj komentarz* umożliwiającą komentowanie treści stron oraz wiadomości i automatycznego rozpoczynania forów dyskusyjnych,
- > *dodaj wiadomość lub ogłoszenie* - przyjazna dla użytkownika forma formularza dodawania wiadomości i ogłoszeń do serwisu wiadomości,
- > *kalendarz* gromadzący informacje o aktualnych szkoleniach, konferencjach, imprezach i konkursach,
- > *przypominamy* pokazujący informacje o zbliżających się deadline'ach konkursów grantowych,
- > *nowości* informujące o tym, jakie nowe treści zostały dołożone do serwisów portalu,
- > *Nie wiesz? Zapytaj!* formularz zadawania pytań informatorium lub redakcji portalu, zamawiania ulotek itp.
- > *Sonda* - formularz pozwalający badać opinię użytkowników portalu.

Nowe działy portalu

- > *medioteka* (gromadząca loga, banery, zdjęcia, pliki dźwiękowe)
- > *czytelnia* (gromadząca dłuższe teksty)
- > *linkownia* (dawny katalog linków)

Serwisy

„Sekcje” tematyczne istniejące w starej wersji portalu zostały w 2002 roku przekształcone w **serwisy**. Serwisy zostały wyposażone w osobne adresy (np. serwis Pomoc społeczna – pomocspoleczna.ngo.pl), tematycznie sprofilowane wiadomości i fora dyskusyjne. Rozbudowana została struktura serwisów i ich zakres tematyczny.

Dzięki nawiązaniu współpracy z wieloma organizacjami, które podjęły się administrowania nowych serwisów tematycznych, znacznie powiększone zostały zasoby informacyjne portalu (większość serwisów była prowadzona przez partnerów portalu).

W 2002 roku funkcjonowało 37 serwisów tematycznych (ich treści zostały zapisane na 1670 stronach internetowych).

Przykładowe serwisy i ich administratorzy

- > 3 OFIP - Stowarzyszenie na rzecz Forum Inicjatyw Pozarządowych
- > Audyt - Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego
- > Badania - Stowarzyszenie Klon/Jawor
- > Ewaluacja - Stowarzyszenie BORIS
- > Federalizacja - Stowarzyszenie na rzecz Forum Inicjatyw Pozarządowych
- > Fundusze strukturalne - Przedstawicielstwo Polskich Organizacji Pozarządowych w Brukseli
- > go2east.ngo.pl - Grupa Zagranica
- > Informatorium - Stowarzyszenie Klon/Jawor
- > Księgowość - Akademia Rozwoju Filantropii w Polsce
- > Leksykon - Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego
- > Nowe technologie - Stowarzyszenie Klon/Jawor
- > Pomoc społeczna - Stowarzyszenie Klon/Jawor
- > Prawo - Stowarzyszenie Klon/Jawor
- > Standardy - Stowarzyszenie na rzecz Forum Inicjatyw Pozarządowych
- > Unia Europejska - Przedstawicielstwo Polskich Organizacji Pozarządowych w Brukseli
- > Ustawa - Stowarzyszenie na rzecz Forum Inicjatyw Pozarządowych

Dodatkowo w ramach portalu powstały dwa serwisy specjalne:

- > Powódź w Europie
- > Na lato

Portale regionalne

We współpracy z partnerami z Sieci Wspierania Organizacji Pozarządowych SPLOT powstały portale regionalne:

- > mazowsze (mazwosze.ngo.pl): Stowarzyszenie BORIS z Warszawy,
- > pomorskie (pomorskie.ngo.pl): Fundacja Regionalne Centrum Informacji z Gdańska oraz Słupskie Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych ze Słupska,
- > warmińsko-mazurskie (wim.ngo.pl): Elbląskie Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Pozarządowych,
- > dolnośląskie (dolnyślask.ngo.pl): Regionalne Centrum Wspierania Inicjatyw Pozarządowych z Wałbrzycha,
- > łódzkie (lodzkie.ngo.pl): Centrum Promocji i Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich OPUS,
- > zachodniopomorskie (zachodniopomorskie.ngo.pl): Koszalińskie Centrum Wspierania Inicjatyw Społecznych,
- > wielkopolska (wielkopolska.ngo.pl): Centrum Promocji i Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich PISOP z Leszna,
- > śląsk (ślask.ngo.pl): Stowarzyszenie Wspierania Organizacji Pozarządowych MOST z Katowic.

Serwis Wiadomości

Systematyczne przeszukiwanie różnorodnych zasobów informacyjnych (zasobów internetowych, dzienników, i wycinków z gazet lokalnych poświęconych organizacjom pozarządowym) i informacje przysyłane przez organizacje, instytucje i osoby indywidualne pozwoliło na znaczne zwiększenie zasobów informacyjnych w serwisie Wiadomości portalu www.ngo.pl.

Dodatkowo, dzięki regularnemu udziałowi w konferencjach, imprezach i kampaniach ważnych dla trzeciego sektora, powiększyła się liczba informacji autorskich (np. relacji z wydarzeń lub wywiadów) umieszczanych w serwisie Wiadomości.

Wiadomościom przypisywane są różne kategorie tematyczne, dzięki którym zasoby serwisu Wiadomości są łatwiej przeszukiwalne, m.in. założonych zostało 7 tematów wiodących (Ustawa o pożytku publicznym, Federalizacja, Pakiet Pierwsza praca; Samoorganizacja trzeciego sektora: cykl konwersatoriów, Dobroczynca Roku; IX Spotkania Europejskie), dzięki którym łatwiej jest odnaleźć inne wiadomości na dany temat.

Serwis Wiadomości wzbogacony został o kategorię Ogłoszenia zawierającą ogłoszenia dla i od organizacji m.in. na temat funduszy, szkoleń, konferencji, imprez.

Tygodniowe zestawienie wiadomości i ogłoszeń jest publikowane w Internecie jako Tygodnik

„WIADOMOŚCI.NGO.PL”, zaś skróty wiadomości i ogłoszeń z całego tygodnia są rozsyłane w formie e-mailowej prenumeraty do wszystkich, którzy zgłosili chęć jej otrzymywania.

Nowe usługi w portalu

- > Patronat medialny - w 2002 roku portal objął patronatem medialnym m.in. następujące wydarzenia: Akcja Teatralna Azyli; III OFIP; Wielka Gala Wolontariatu; Viva Zapata; Dzień Uchodźcy.
 - > Promocja projektów poprzez banery, artykuły typu reklamowego – w 2002 roku wyemitowane zostały 73 banery promocyjne.
 - > Czaty – w 2002 roku odbyły się czaty, min.: z grupą czeczeńskich uchodźców, z organizatorami III OFIP-u i na temat programu „Teraz Integracja”
-

Statystyki wiadomości

W 2002 roku opublikowane zostało **3689 wiadomości i ogłoszeń**, z czego 2461 w drugim półroczu. 2098 wiadomości dodali użytkownicy zewnętrzni (1468 w drugim półroczu). Dla porównania - w 2001 roku ukazały się 1407 wiadomości.

Statystyki odwiedzin w portalu

Dzięki rosnącej liczbie organizacji i osób aktywnie uczestniczących w tworzeniu portalu, a w konsekwencji, coraz większej ilości dodawanych wiadomości i komentarzy, systematycznie zwiększa się liczba użytkowników portalu (bezpośrednich i prenumeratorów). W 2002 roku zarejestrowano **565 254 wizyt** (co najmniej 15 minut w portalu), co daje średnio **1548 dziennie**. W grudniu było to średnio 3700 wizyt dziennie, dla porównania w grudniu 2001- 1533 wizyt dziennie.

Inne statystyki w 2002 roku

- > W forach dyskusyjnych odnotowano **1290 głosów**.
 - > Utworzono **24 sondy**, w których uczestnicy oddali łącznie **3871 głosów**.
 - > Prenumerata jest rozsyłana do **ponad tysiąca prenumeratorów**.
-

Ludzie tworzący portal

W 2002 roku w portalu zarejestrowanych było 80 administratorów, którzy modyfikowali i dodawali wiadomości oraz treści stron. W redakcji portalu www.ngo.pl pracowało w 2002 roku 21 wolontariuszy.

Zespół programu Portal:

Magda Bogdaniuk, Marcin Dadel, Magda Dobranowska, Alina Gałązka

Finansowanie

Polsko – Amerykańska Fundacja Wolności
Program Phare Access 2000

PORTAL ORGANIZACJI
POZARZĄDOWYCH
WWW.NGO.PL

W portalu www.ngo.pl znajduje się system stale aktualizowanych baz danych, prowadzonych we współpracy z innymi organizacjami. Stanowi on szybki i łatwy sposób uzyskiwania podstawowych danych o organizacjach i instytucjach. Zgromadzone dane mają charakter otwarty i interaktywny – każdy może zaproponować ich uaktualnienie, bezpośrednio w Internecie.

Baza organizacji pozarządowych, prowadzona od 1990 roku przez Bank Informacji o Organizacjach Pozarządowych Klon/Jawor, była pierwszą i jest do dziś jedyną tak kompleksową bazą w kraju. Początkowo, zbierała tylko dane o organizacjach pozarządowych działających w Polsce, z czasem do organizacji polskich zostały dołączone także zagraniczne. W 2002 roku w bazie danych organizacji i instytucji można było znaleźć organizacje pozarządowe (polskie i zagraniczne), a także różnego typu instytucje szczebla rządowego i samorządowego. Znajdowało się w niej 57 tys. rekordów, z czego 4 tys. zostały zaktualizowane w ciągu ostatniego roku.

Aby ułatwić użytkownikom korzystanie z zasobów bazy i udoskonalić system aktualizacji danych zawartość bazy została sprofilowana ze względu na kilka obszarów tematycznych. W ten sposób powstało 16 tablic tematycznych na podstawie profilowanych wyciągów danych z bazy. Tablice tematyczne to między innymi: baza organizacji infrastrukturalnych, baza organizacji szkoleniowych, baza ekspertów mogących służyć pomocą organizacjom, baza fundacji krajowych udzielających wsparcia finansowego innym organizacjom, baza funduszy zagranicznych, bazy publikacji - książek i czasopism dotyczących sektora pozarządowego, baza centralnych i lokalnych funduszy publicznych, baza grantów, baza organizacji i instytucji działających na polu pomocy społecznej. Za aktualizację i prowadzenie poszczególnych baz odpowiedzialni są ich administratorzy, m.in. Centrum Organizacji Pozarządowych BORDO, Przedstawicielstwo Polskich Organizacji Pozarządowych w Brukseli, Stowarzyszenie Trenerów Organizacji Pozarządowych STOP, Sieć Wspierania Organizacji Pozarządowych SPLOT.

Finansowanie

Polsko – Amerykańska Fundacja Wolności

INFORMATORIUM I INFOLINIA

Informatorium, prowadzone przez Stowarzyszenie Klon/Jawor, to miejsce, do którego można przyjść, zadzwonić lub napisać i uzyskać informację o organizacjach pozarządowych, a także poradę informatora lub eksperta (m.in. prawnika) w kwestiach związanych z działalnością organizacji lub sposobem zakładania fundacji czy stowarzyszenia. Informatorium zapewnia bezpłatny dostęp do biblioteki, Internetu oraz tematycznych baz danych, prowadzi też bieżącą dystrybucję wydawnictw Stowarzyszenia Klon/Jawor.

W infolinii - 801 646 719 – w dni powszednie w godzinach 10.00 – 16.00 dyżurują osoby udzielające informacji. Poza tym codziennie, przez całą dobę, można skorzystać z systemu automatycznej informacji, zawierającego adresy ośrodków wsparcia i podstawowe dane o tym, jak założyć organizację. Serwis Informatorium (pod adresem informatorium.ngo.pl) jest internetową wersją infolinii i zawiera odpowiedzi na podstawowe pytania dotyczące działalności organizacji. Każdy może też zadać pytanie wypełniając bardzo prosty formularz znajdujący się w serwisie Informatorium lub napisać na adres: info@ngo.pl. Na pytania odpowiadają informatorzy lub eksperci współpracujący z Informatorium.

Udzielanie informacji

W 2002 roku z usług Informatorium skorzystało łącznie ponad **4200 klientów**, w tym ponad **1800 organizacji** i **2400 osób indywidualnych**. Najczęstszą formą kontaktu był kontakt telefoniczny poprzez infolinię (1797 telefonów), następnie: elektroniczny (ponad 800 e-maili), listowny (782 listów) oraz osobisty (728 wizyt w naszej siedzibie).

Tematyka przekazywanych informacji dotyczyła:

- > danych adresowych organizacji (ponad 900 pytań),
- > wydania materiałów, m.in. broszur z serii „Poznaj Swoje Prawa” i „Warto Wiedzieć Więcej” (ponad 900 razy),
- > aspektów prawnych funkcjonowania organizacji (blisko 600 pytań),
- > korzystania przez organizacje z Internetu (280 przypadków),
- > pomocy w szukaniu źródeł finansowania (230 razy).

Konsultacje

Na specjalistyczne pytania dotyczące kwestii prawnych odpowiadał współpracujący z Informatorium prawnik, który udzielał porad prawnych organizacjom z całej Polski.

Najczęściej konsultacji udzielano na temat:

- > statutów stowarzyszeń/fundacji oraz protokołów z zebrań założycielskich stowarzyszeń i podjętych w ich trakcie uchwał,
- > pomocy w wypełnieniu formularzy do KRS,
- > zasad prowadzenia działalności gospodarczej,
- > odpowiedzialności członków zarządu, zatrudniania członków zarządu.

Ponadto, prawnik Stowarzyszenia Klon/Jawor brał udział m.in. w następujących wydarzeniach: korespondencja z Naczelną Radą Notarialną w sprawie pobierania taksy notarialnej za sporządzenie aktu notarialnego zawierającego oświadczenie woli o ustanowieniu fundacji; uczestnictwo w III OFIP-ie (jako ekspert podczas spotkania o etyce oraz uczestnik panelu o poradnictwie, a także prowadzenie punktu poradniczego w trakcie głównych obrad); prace nad statutem Ogólnopolskiej Federacji Organizacji Pozarządowych, monitorowanie procesu legislacyjnego ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie oraz opiniowanie zapisów tej ustawy.

Serwis prawo.ngo.pl

Informatorium korzystało z danych gromadzonych w całym portalu www.ngo.pl, najczęściej w serwisach: Pomoc społeczna (pomocspoleczna.ngo.pl), *Fundusze* (fundusze.ngo.pl), *Prawo* (prawo.ngo.pl). Szczególnie regularna była współpraca z serwisem *Prawo*. Zawartość serwisu stanowią zagadnienia prawne dotyczące różnych aspektów działania organizacji pozarządowych (od ochrony środowiska, przez organizowanie manifestacji czy zbiórek pieniężnych do prawa autorskiego i zarządzania pracownikami organizacji), z położeniem

nacisku na monitoring zmian w prawie. Można w nim również znaleźć niezbędne informacje dla tych, którzy chcieliby założyć organizację pozarządową lub mają problemy z jej prowadzeniem.

Serwis jest aktualizowany na bieżąco i powstaje, w dużej części, jako odpowiedź na pytania stawiane przez organizacje i wpływające do Informatorium i Infolinii oraz jako reakcja na bieżące wydarzenia prawne.

Oprócz aktów prawnych znajdują się w nim:

- > teksty broszur z serii 3w,
- > opracowania prawne, odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania,
- > informacje o wydarzeniach związanych z regulacjami prawnymi,
- > orzecznictwo, opisy precedensów,
- > informacje bieżące,
- > dział „Gorące tematy”, gdzie zamieszczane są najświeższe i najciekawsze opracowania dotyczące ważnych dla organizacji tematów prawnych.

Baza klientów

Rejestracja pytań kierowanych do Informatorium odbywa się w bazie klientów przeznaczonych dla informatorów udzielających informacji organizacjom i osobom indywidualnym. Baza ta pozwala rejestrować pytania (telefoniczne, e-mailowe, listowne i wizyty osobiste), a to umożliwia wyróżnienie najczęściej pojawiających się problemów. Z bazy klientów korzystają m.in. informatorzy i radnicy w Informatorium, sieci SPLOT oraz sieci Biur Porad Obywatelskich. Na podstawie tych danych możliwe jest również generowanie statystyk.

Zespół:

Monika Chrzczonowicz, Marcin Drażkiewicz, Lena Kosowska, Radosław Skiba oraz wolontariusze i zewnętrzni eksperci

Finansowanie

Polsko-Amerykańska Fundacja Wolności

INFORMATORIUM I INFOLINIA

SERIA WYDAWNICZA „WARTO WIEDZIEĆ WIĘCEJ” (3W)

Seria „Warto wiedzieć Więcej” to publikacje adresowane do organizacji pozarządowych. Wydawcą 3w jest Stowarzyszenie Klon/Jawor, zaś autorami poszczególnych tytułów są najczęściej eksperci związani z trzecim sektorem.

Celem serii jest dostarczanie informacji związanych z działalnością organizacji pozarządowych. Broszury tłumaczą w przystępny sposób podstawowe zagadnienia ważne dla organizacji pozarządowych (np. prawne, finansowe, zarządzania personelem) oraz przybliżają podstawowe fakty o trzecim sektorze (np. raporty z badań). Ich zawartość jest rzetelnie opracowywana przez specjalistów i regularnie aktualizowana.



Informacja o broszurach

- > wydawane w dużych nakładach,
- > bezpłatne,
- > dostępne w portalu www.ngo.pl – głównie w serwisie Prawo (prawo.ngo.pl),
- > dostępne w ośrodkach Sieci Wspierania Organizacji Pozarządowych SPLOT oraz w sieci dystrybucji w ramach programu Herold,
- > dostępne w siedzibie Stowarzyszenia Klon/Jawor.

W 2002 r. opracowano nową szatę graficzną serii „Warto Wiedzieć Więcej” (seria powstała w 2001 roku i początkowo była częścią serii PSP dla organizacji pozarządowych).

Tytuły broszur

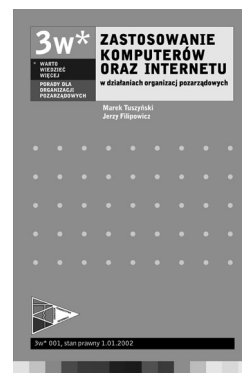
1. „Jak dostosować system księgowy do rozliczania dotacji?”, Tomasz Bruski (Akademia Rozwoju Filantropii w Polsce).
2. „Jak napisać statut stowarzyszenia”, Radosław Skiba (Stowarzyszenie Klon/Jawor).
3. „Jak odzyskać VAT?”, Jolanta Oleńska.
4. „Jak pozyskiwać dary rzeczowe”, Ania Czekalska-Nikołajew, Dżemila Sulkiwicz-Nowicka (Stowarzyszenie Bank Drugiej Ręki).
5. „Jak rozwiązać organizację i zakończyć działalność” Radosław Skiba (Stowarzyszenie Klon/Jawor)
6. „Jak zaangażować wolontariusza?”, Mariusz Firlej (Stowarzyszenie Centrum Wolontariatu w Warszawie),
7. „Jak założyć fundację?”, Agata Szoplińska.
8. „Jak założyć stowarzyszenie?”, Renata Niecikowska (Stowarzyszenie Klon/Jawor).
9. „Jak zorganizować zbiórkę publiczną”, Piotr Niezgodzki.
10. „Nadzór i kontrola organizacji pozarządowych”, Piotr Niezgodzki.

11. „Nowe procedury prawne dotyczące fundacji i stowarzyszeń – Krajowy Rejestr Sądowy”, Piotr Niezgodzki.
12. „Ochrona danych osobowych a organizacje pozarządowe”, Marek Tulipan.
13. „Organizacja pozarządowa jako przedsiębiorca – czyli jak podjąć działalność gospodarczą w stowarzyszeniu i fundacji”, Łukasz Waszak (Centrum Promocji i Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich „OPUS”).
14. „Podstawowe fakty o organizacjach pozarządowych – raport z badania 2002”, Justyna Dąbrowska, Marta Gumkowska, Jakub Wygnański (Stowarzyszenie Klon/Jawor).
15. „Prawo autorskie w działalności organizacji pozarządowych”, Andrzej Karpowicz.
16. „Wolontariat i filantropia w Polsce – raport z badań 2002”, Justyna Dąbrowska, Marta Gumkowska (Stowarzyszenie Klon/Jawor).
17. „Zarządzanie finansami w organizacjach pozarządowych nieprowadzących działalności gospodarczej”, Tomasz Bruski (Akademia Rozwoju Filantropii w Polsce), Teresa Zagrodzka.
18. „Zarządzanie ludźmi w organizacjach pozarządowych”, Anna Kwiatkiewicz.
19. „Zastosowanie komputerów oraz Internetu w działaniach organizacji pozarządowych”, Marek Tuszyński, Jerzy Filipowicz (Stowarzyszenie Klon/Jawor).
20. „Zgromadzenia publiczne – jak zorganizować manifestację”, Magdalena Bar (Centrum Prawa Ekologicznego we Wrocławiu).

Każdy tytuł został wydany średnio w nakładzie 5 tys. egzemplarzy, czyli łącznie broszury z serii 3w ukazały się w nakładzie **100 tys. egzemplarzy**. Trafily one do organizacji pozarządowych poprzez: wysyłki, dystrybucję w ramach programu Herold oraz w ośrodkach sieci Splot. Były rozdawane na dużych spotkaniach organizacji pozarządowych m.in. III Ogólnopolskim Forum Inicjatyw Pozarządowych oraz na spotkaniach lokalnych FIP.

Finansowanie

Polsko-Amerykańska Fundacja Wolności.



SERIA WYDAWNICZA
„WARTO WIĘCEJ” (3w)

Badania organizacji pozarządowych były prowadzone w Stowarzyszeniu Klon/Jawor od początku jego istnienia. Do roku 2002 podstawą do badania organizacji były dane zgromadzone w bazie organizacji pozarządowych Klon/Jawor, która zbiera podstawowe dane o polach i formach działań, zasobach ludzkich i finansowych organizacji itp. Prócz zbierania i analizowania podstawowych danych o sektorze pozarządowym prowadzone były również badania jego relacji z administracją publiczną i sektorem prywatnym, a także filantropii i wolontariatu Polaków.

Badania dostarczają wiedzy o sektorze pozarządowym i jego relacjach z otoczeniem, która pomaga w formułowaniu strategii rozwoju, budowaniu dobrych relacji z partnerami, może służyć samorefleksji, a także pozwala dotrzeć do opinii publicznej. Dzięki badaniom możliwe jest monitorowanie zmian i diagnozowanie kondycji organizacji.



Kondycja sektora organizacji pozarządowych w Polsce 2002

Latem 2002 roku zostało przeprowadzone badanie na ogólnopolskiej reprezentatywnej próbie organizacji pozarządowych. Badanie „Kondycja sektora organizacji pozarządowych w Polsce 2002” dostarczyło podstawowych, rzetelnych danych o strukturze, potrzebach, opiniach i problemach organizacji trzeciego sektora.

Badanie prowadzone było w dwóch etapach. Celem pierwszego etapu, zrealizowanego na próbie 3300 organizacji, było określenie ogólnych parametrów populacji, przede wszystkim faktycznej liczby aktywnych organizacji, a także losów tych, które działać przestały. Drugi etap, w którym zbadanych zostało 910 organizacji, służył zebraniu szczegółowych danych o organizacjach.

Na podstawie danych zebranych w badaniu powstała broszura pt. „Podstawowe fakty o organizacjach pozarządowych – raport z badania 2002”.

Badanie zostało zaprojektowane przez Zespół Badawczy Stowarzyszenia Klon/Jawor we współpracy z Instytutem Filozofii i Socjologii PAN. Dane zostały zebrane przez ankieterów Zakładu Badań Naukowych Polskiego Towarzystwa Socjologicznego

Wolontariat i filantropia Polaków

„Wolontariat i filantropia Polaków 2002” to cykliczne badanie na reprezentatywnej próbie 1000 Polaków, które w 2002 roku przeprowadzono po raz drugi. Zostało ono zrealizowane przez firmę SMG/KRC na zlecenie Stowarzyszenia Klon/Jawor i Stowarzyszenia Centrum Wolontariatu w Warszawie dzięki wsparciu firmy Commercial Union.

Badanie pozwoliło odpowiedzieć na podstawowe pytania związane z wolontariatem i filantropią w Polsce, m. in. takie jak: ilu Polaków przekazało pieniądze, ilu poświęciło czas na działania społeczne w ciągu ostatniego roku, komu Polacy pomogli, jakie instytucje lub organizacje wspierali, jaką sumę pieniędzy przekazali, ile czasu poświęcili na pracę wolontarystyczną. Wszystkie uzyskane podczas badania dane opublikowano w raporcie „Wolontariat i filantropia Polaków 2002”. Wykorzystywanie tej samej metodologii w corocznych badaniach pozwala na uchwycenie zmian zaangażowania społecznego Polaków.

Ekspertyza na temat współpracy z administracją publiczną w usługach społecznych

W ramach rumuńsko-węgiersko-polskiego projektu „Współpraca administracji publicznej i organizacji pozarządowych w systemie świadczenia usług społecznych” przygotowano polski raport, na który składają się ekspertyzy na temat współpracy w czterech dziedzinach usług społecznych w Polsce: pomocy bezdomnym, sierotom, osobom psychicznie chorym i informacji obywatelskiej. Ekspertyzy dotyczące stanu współpracy w każdym z obszarów zostały uzupełnione analizą kilku konkretnych przykładów współpracy. Raport został opublikowany w języku polskim i angielskim w serwisie Badania w portalu www.ngo.pl.

Barometr współpracy 2002

Analizie poddano współpracę instytucji samorządowych działających na rzecz pomocy społecznej z organizacjami pozarządowymi. Ankieta została rozesłana do wszystkich powiatowych centrów pomocy społecznej i ośrodków pomocy społecznej w Polsce (łącznie 2888 urzędów). Otrzymano odpowiedzi od 309 instytucji. Głównymi kwestiami poruszonymi w badaniu była diagnoza problemów społecznych prowadzona przez urzędy, obszary współpracy między urzędami i organizacjami pozarządowymi, finansowanie i dofinansowanie działań organizacji przez urzędy i procedury współpracy z organizacjami stosowane w instytucjach. Wyniki badania zostały opublikowane w portalu www.ngo.pl.

NGO Sustainability Index

Stowarzyszenie Klon/Jawor po raz trzeci zrealizowało międzynarodowe, porównawcze badanie „NGO Sustainability Index” (badanie rozwoju i stabilności sektora pozarządowego). Index pozwala porównywać wskaźniki z 28 krajów z Europy Środkowo-Wschodniej i Euroazji, opisuje też syntetycznie sytuację trzeciego sektora w poszczególnych krajach w dziedzinach prawa, zdolności organizacyjnych, sytuacji finansowej, rzecznictwa, wizerunku publicznego, usług oraz infrastruktury. W poprzednich latach badanie to było prowadzone na zlecenie USAID. Raport na podstawie badania z 2002 roku opublikowano w serwisie *Badania*, stanie się on również elementem kolejnej publikacji wydawanej rok rocznie przez Amerykańską Agencję ds. Rozwoju Międzynarodowego – USAID pt. „The NGO Sustainability Index For Central and Eastern Europe and Eurasia”.

Publikacje „Warto Wiedzieć Więcej”

W związku z rozwojem programu badawczego, w ramach serii nieodpłatnych publikacji adresowanych do organizacji pozarządowych „Warto Wiedzieć Więcej” utworzono specjalną serię poświęconą badaniom - „Warto Wiedzieć Więcej – Badania Organizacji Pozarządowych”. W serii tej opublikowano dwa raporty z badań: „Wolontariat i filantropia w Polsce – raport z badań 2002” oraz „Podstawowe fakty o organizacjach pozarządowych – raport z badania 2002”.

Raport „Podstawowe fakty o organizacjach pozarządowych – raport z badania 2002” rozesłano do wszystkich 910 organizacji, które odpowiedziały na ankietę oraz wszystkich urzędów gmin, powiatów i starostw (około 3000 urzędów). Oprócz tego raport rozdystrybuowano wśród uczestników spotkań konwersatorium prowadzonego przez Instytut Filozofii i Socjologii PAN oraz uczestników konferencji otwierającej program Trzeci Sektor (Trust for Civil Society in CEE).

Serwis portalu organizacji pozarządowych badania.ngo.pl

W portalu www.ngo.pl powstał serwis poświęcony badaniom trzeciego sektora, w którym były na bieżąco umieszczane opracowania i wyniki badań. W serwisie umieszczono linki do stron z badaniami społeczeństwa obywatelskiego na świecie oraz wiadomości, które z punktu widzenia badań są istotne (m.in. zapowiedzi i relacje z konwersatorium „Samoorganizacja społeczeństwa polskiego”).

Odrębna sekcja serwisu została poświęcona literaturze związanej z badaniami i analizami przydatnymi w pracy

badaczy trzeciego sektora. Jest w niej zaprezentowana bibliografia badań i analiz trzeciego sektora w Polsce licząca 221 pozycji. Ponadto w serwisie Badania promowane są możliwości korzystania z największej na świecie bazy czasopism naukowych EBSCO (nauk społecznych, humanistyki, edukacji, informatyki, medycyny, etyki itp.). Wszyscy zainteresowani mieli możliwość skorzystania on-line z artykułów z ponad 2700 tytułów naukowymi i prasowymi dostępnymi w Centrum Organizacji Pozarządowych „Szpitalna”. Wszystkie artykuły umieszczone w bazie EBSCO zapisano na CD-ROM-mach, z których można korzystać na Szpitalnej.

Dzięki dotacji z Ambasady Amerykańskiej zasoby biblioteczne na Szpitalnej wzbogaciły się o 20 książek (polsko- i angielskojęzycznych), przede wszystkim o tematyce społeczno-badawczej. Zaprenumerowano również 4 czasopisma, m.in. kwartalnik International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations „Voluntas”. Wszystkie publikacje są dostępne w bibliotece na Szpitalnej prowadzonej przez Centrum BORDO.

Prezentacje i konferencje

Badania przeprowadzone w 2002 roku zaprezentowano podczas konferencji i spotkań, m.in. III OFIP-u, Konwersatorium „Samoorganizacja społeczeństwa polskiego: „Trzeci sektor w jednoczącej się Europie” prowadzonego przez Instytut Filozofii i Socjologii PAN i ISNS Uniwersytetu Warszawskiego; konferencji prasowej poświęconej wolontariatowi w Polsce.; seminarium „Sektor non-profit jako potencjalny pracodawca”, zorganizowanego przez Instytut Spraw Publicznych w ramach projektu „Rola służb społecznych w stymulowaniu przedsiębiorczości”.

Podstawowe fakty o sektorze były również prezentowane na spotkaniach z przedstawicielami organizacji pozarządowych, instytucji oraz rządów innych krajów. Wśród najważniejszych trzeba wymienić: spotkanie z panią Elizabeth Jones, podsekretarzem stanu ds. Europy i Euroazji w amerykańskim Departamencie Stanu, spotkanie reprezentantów polskich organizacji z ponad 23 przedstawicielami wiodącej europejskiej sieci socjalnych organizacji pozarządowych „Social Platform” odbywającej pierwszą wizytę studyjną w Polsce, wizytę przedstawicieli USAID oraz wizytę członków brytyjskiego parlamentu.

Zespół

Justyna Dąbrowska , Marta Gumkowska, Jakub Wygnański.

Finansowanie

Polsko-Amerykańska Fundacja Wolności
Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej
Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości
Amerykańska Agencja ds. Rozwoju Międzynarodowego - USAID

BADANIA

Celem programu Europa jest wspieranie polskich organizacji pozarządowych w roli aktywnych uczestników procesu integracji europejskiej.

Dla realizacji tego celu stowarzyszenie od lat aktywnie działa na rzecz przybliżenia problematyki europejskiej polskim organizacjom pozarządowym. Szczególną wagę przykładła na pozyskiwanie i przekazywanie organizacjom informacji o aktualnych funduszach czy organizacjach partnerskich z krajów Unii Europejskiej. Bierze także czynny udział w debatach na temat miejsca organizacji w rozszerzonej Unii, procesu programowania zasad działania Funduszy Strukturalnych w Polsce, dialogu społecznego itp. Zainteresowane organizacje mogą zwrócić się o pomoc w znalezieniu partnera do projektu czy np. uzyskania informacji na temat prawa i procedur europejskich.

Stowarzyszenie Klon/Jawor wydelegowało pracownika na stanowisko Łącznika do prowadzenia Biura Łącznikowego Przedstawicielstwa Polskich Organizacji Pozarządowych w Brukseli. Część prac prowadzonych przez Biuro Łącznikowe pokrywała się z działalnością własną Stowarzyszenia Klon/Jawor i była kontynuacją Programu Europejskiego istniejącego od 1998 roku.

EUlotka i artykuły o tematyce europejskiej w portalu

W 2002 Przedstawicielstwo przygotowało i dostarczyło **99 artykułów o tematyce europejskiej** na użytek serwisu Wiadomości portalu www.ngo.pl. Część z tych materiałów była również opublikowana w Biuletynie Przedstawicielstwa Polskich Organizacji Pozarządowych w Brukseli EUlotka, który ukazywał się od lutego 2002 roku.

Każdy numer EUlotki (pięć w 2002 roku) był drukowany w **1500 – 2000 egzemplarzach**. Zostały one rozesłane do wybranych organizacji pozarządowych, które odpowiedziały na ankiety Stowarzyszenia Klon/Jawor. Ponadto EUlotka dystrybuowana była poprzez Sieć SPLOT, regionalnych łączników-ekspertów i partnerów Przedstawicielstwa Polskich Organizacji Pozarządowych w Brukseli.

Główne tematy materiałów opublikowanych zarówno w serwisie wiadomości, jak i w EUlotce to m. in.:

- > Ogólna informacja o funkcjonowaniu Przedstawicielstwa Polskich Organizacji Pozarządowych w Brukseli,
- > Fundusze europejskie dostępne dla organizacji pozarządowych w Polsce,
- > Organizacje pozarządowe na szczycie UE w Laeken,
- > Wspólne stanowisko organizacji pozarządowych nt. przyszłości Europy,
- > Polityka europejska wobec ubóstwa i wykluczenia społecznego. Polski udział w programie wspólnotowym Social Exclusion Programme,
- > Podsumowanie debaty nt. przyszłości Europy – udział organizacji pozarządowych w Konwencji Europejskim,
- > Analiza wpływu organizacji pozarządowych na kształt Funduszy Strukturalnych w Polsce.

Serwis Europa

W ramach portalu www.ngo.pl program europejski jest odpowiedzialny za administrowanie serwisu Europa (www.eu.ngo.pl). Główne sekcje serwisu to:

- > Kompleksowa informacja o funkcjonowaniu Przedstawicielstwa Polskich Organizacji Pozarządowych w Brukseli,
- > Baza funduszy europejskich,
- > Baza europejskich sieci organizacji pozarządowych,
- > Regulacje prawne dotyczące sektora pozarządowego w poszczególnych krajach członkowskich UE,
- > Analiza dialogu obywatelskiego w UE,
- > Sekcja w języku angielskim przeznaczona dla zagranicznych partnerów.

Publikacja „Trzeci sektor w Unii Europejskiej”

Opracowano i wydano trzecią edycję książki „Trzeci sektor w Unii Europejskiej. Przewodnik dla organizacji pozarządowych”. Trzecia edycja była w dużej mierze aktualizacją informacji publikowanych w poprzednich wydaniach, zawiera też nowe rozdziały związane z działalnością Przedstawicielstwa Polskich Organizacji

Pozarządowych w Brukseli. Dotyczą one m.in. Konwentu nt. Przyszłości Europy, reformy polityki zatrudnienia w Europie. Można w niej było także znaleźć informacje o sieciach organizacji pozarządowych w Unii Europejskiej, wykaz prywatnych fundacji deklarujących gotowość wspierania inicjatyw pozarządowych w Europie Środkowo-Wschodniej.

Publikacja wydana została w nakładzie **2000 egzemplarzy**.

Zespół

Renata Koźlicka

Finansowanie

Small Projects Programme European Commission

PROGRAM EUROPEJSKI

Seria „Poznaj Swoje Prawa” to wszechstronny system informacji na temat uprawnień poszczególnych grup społecznych oraz organizacji i instytucji niosących pomoc. Opracowania z serii PSP dotyczą najczęstszych problemów społecznych, takich jak niepełnosprawność, starość, bezrobocie, bezdomność, bieda, kontakty obywatela z urzędami, placówkami służby zdrowia itp.

W ramach serii PSP powstają materiały socjalno-prawne w formie broszur, plakatów, informacji w Telegazecie TVP 2, artykułów prasowych i strony www w Internecie. Opracowania te trafiają za pośrednictwem instytucji i organizacji pomocy społecznej do osób indywidualnych. Serię PSP wykorzystuje się jako pomoc w udzielaniu porad, jako bieżącą informację o aktualnym stanie prawnym, a nawet prostą wykładnię obowiązującego prawa. Seria zapewnia osobom indywidualnym szeroko dostępną, bezpłatną informację o prawach im przysługujących.

Projekt „Poznaj Swoje Prawa” realizowany jest przez Stowarzyszenie Klon/Jawor nieprzerwanie od 1997 roku. Przez ten okres zostało przygotowane ponad 30 tytułów opracowań wydanych w około 890 tys. egzemplarzy.



Materiały z serii „Poznaj Swoje Prawa”

Aktualizacje i wznowienia broszur wydanych w 2002 roku:

- > Niepełnosprawni – orzecznictwo rentowe i pozarentowe”, oprac. Anita Siemaszko, wydanie IV, 18 500
- > Niepełnosprawni – sanatoria i turnusy rehabilitacyjne”, oprac. Mariusz Świerczyński, wydanie IV, warszawskie, 6000
- > Niepełnosprawni – praca”, oprac. Anita Siemaszko, wydanie IV, 7000
- > Niepełnosprawni – podstawowe uprawnienia i ulgi”, oprac. Renata Niecikowska (Stowarzyszenie Klon/Jawor), wydanie VI warszawskie, 8000
- > Niepełnosprawni – podatki”, oprac. Mariusz Świerczyński, wydanie V, 6000
- > Bezrobotni – pomoc, rejestracja, uprawnienia”, oprac. Renata Niecikowska (Stowarzyszenie Klon/Jawor), wydanie IV, 10 000
- > Bezrobotni – pomoc, rejestracja, uprawnienia”, oprac. Renata Niecikowska, wydanie V, warszawskie, 5000
- > Bezrobotni – pomoc, rejestracja, uprawnienia”, oprac. Renata Niecikowska, wydanie V, 3000
- > Kto i kiedy może otrzymać zasiłek z pomocy społecznej”, oprac. Renata Niecikowska (Stowarzyszenie Klon/Jawor), wydanie IV, 12 000
- > Kto i kiedy może otrzymać zasiłek z pomocy społecznej”, oprac. Renata Niecikowska, wydanie V, warszawskie, 5000
- > „Kto i kiedy może otrzymać zasiłek z pomocy społecznej”, oprac. Renata Niecikowska, wydanie V, 6000
- > „Zasiłek rodzinny i pielęgnacyjny”, oprac. Anna Gawrońska (współpraca: Związek Stowarzyszeń Biur

- Porad Obywatelskich), wydanie II, 9000
- > „Zasiłek rodzinny i pielęgnacyjny”, oprac. Anna Gawrońska, wydanie III, 10 000
 - > „Kto może otrzymać dodatek mieszkaniowy?”, oprac. Renata Niecikowska (Stowarzyszenie Klon/Jawor), wydanie IV warszawskie, 6000
 - > „Kto może otrzymać dodatek mieszkaniowy?”, oprac. Renata Niecikowska (Stowarzyszenie Klon/Jawor), wydanie IV, 10 000
 - > „Zadłużenia”, oprac. Joanna Figura, wydanie I, 13 000
 - > „Eksmisje”, oprac. Joanna Figura, Anna Masny, Ewa Śliwińska (Biuro Porad Obywatelskich w Warszawie), wydanie II, 14 000
 - > „Bezdomni – podstawowe uprawnienia”, oprac. Renata Niecikowska (Stowarzyszenie Klon/Jawor), wydanie I, 14 000
 - > „Matki – pomoc i uprawnienia”, oprac. Joanna Figura, Anna Masny, Ewa Śliwińska (Biuro Porad Obywatelskich w Warszawie), wydanie II, 10 000
 - > „Bezdomni – gdzie szukać pomocy?”, oprac. Stowarzyszenie Klon/Jawor, wydanie IV, warszawskie, 3000
 - > „Bezdomni – gdzie szukać pomocy?”, oprac. Stowarzyszenie Klon/Jawor, wydanie V warszawskie, 3000
- Razem 178 500
-

Druk plakatów z serii „Poznaj swoje Prawa” w 2002 roku

- > „Bezrobotni – pomoc, rejestracja, uprawnienia”, 4000
 - > „Kto i kiedy może otrzymać zasiłek z pomocy społecznej”, 4000
 - > „Kto może otrzymać dodatek mieszkaniowy”, 4500
 - > „Niepełnosprawni - orzecznictwo rentowe i pozarentowe”, 4000
 - > „Eksmisje”, 4000
 - > „Niepełnosprawni – podstawowe uprawnienia i ulgi”, 4000
 - > „Bezdomni – gdzie szukać pomocy na terenie Warszawy i okolic”, 1000
- Razem 25 500
-

Nowe opracowania wydane w 2002 roku

- > „Prawa obywatelskie a uprawnienia policji, straży miejskiej i innych służb powołanych do pilnowania porządku” oprac. Radosław Skiba (Stowarzyszenie Klon/Jawor), wydanie I, 3000
 - > „Pomoc dla osób opuszczających zakłady karne – uprawnienia”, oprac. Robert Kucharski, wydanie I, 4000
 - > „Pomoc dla osób opuszczających zakłady karne – informacja adresowa”, oprac. Robert Kucharski oraz Stowarzyszenie Klon/Jawor, wydanie I, 4000
- Razem 11 000
-

Inne formy publikacji z serii PSP:

Internet

Opracowania z serii „Poznaj Swoje Prawa” dostępne są w portalu organizacji pozarządowych www.ngo.pl w serwisie Pomoc Społeczna (pomocspoleczna.ngo.pl). Serwis zastąpił wcześniejszą stronę internetową PSP. Wszystkie aktualizacje opracowań odbywają się na bieżąco i w pierwszej kolejności w Internecie.

W serwisie Wiadomości (wiadomosci.ngo.pl) w kategorii pomoc społeczna ukazywały się informacje o zmianach w prawie pomocy społecznej oraz inne dotyczące tematyki pomocowej (np. o konferencjach, zbiorcach charytatywnych, akcjach, szkoleniach czy konkursach). W 2002 roku ukazało się 728 nowych wiadomości w kategorii pomoc społeczna.

Telegazeta

Blok „Poznaj Swoje Prawa” prowadzony jest w Programie II TVP na stronach 175-199 (ok. 75-85 „ekranów” tekstu). Blok podzielony jest na części tematyczne: „niepełnosprawni”, „seniorzy”, „bezrobotni”, „zasiłki”, „mieszkalnictwo”, „obywatel”, „przydatne adresy”. Przez pierwsze półrocze 2002 roku, z powodu reorganizacji redakcji Telegazety, nie było możliwości aktualizacji bloku, chociaż nie zniknął on z emisji. Od jesieni 2002 roku kontynuowana jest aktualizacja tekstów z serii „Poznaj Swoje Prawa” w Telegazecie w oparciu o nowy rytm pracy - częstszą aktualizację poszczególnych fragmentów tekstu (wcześniej aktualizacja całego bloku odbywała się raz na miesiąc).

Wkładka „Poznaj Swoje Prawa”

Od połowy 2001 roku zespół PSP współpracuje z Fundacją Pro-Caritate - redakcją czasopisma „Caritas”.

Współpraca polega na przygotowywaniu wkładki tematycznej w oparciu o opracowania z serii „Poznaj Swoje Prawa”. Wkładka rozchodzi się z prenumeratą kwartalnika w nakładzie czasopisma – czyli **11 tys. egz.**

W 2002 roku powstały 4 wkładki do tego czasopisma. Wkładka jest sposobem na dotarcie do kolejnych grup odbiorców. Czasopismo jest głównie przekazywane do placówek Caritasu, w których pomaga się osobom ubogim, starszym, samotnym, niepełnosprawnym, bezrobotnym i bezdomnym. Dzięki wkładce pracującym tam osobom łatwiej jest udzielać informacji o możliwych uprawnieniach.

Opracowania z serii „Poznaj Swoje Prawa” w formie wkładek do czasopisma „Caritas”

- > Wkładka „Dodatek mieszkaniowy – eksmisje – bezdomni”, w numerze 1/2002, 11 000
- > Wkładka – „Matki – podstawowe uprawnienia”, w numerze 2/2002, 11 000
- > Wkładka – „Pacjenci – podstawowe uprawnienia”, w numerze 3/2002, 11 000
- > Wkładka – „Zasiłki (zasiłki z pomocy społecznej, zasiłki rodzinne i pielęgnacyjne)”, w numerze 4/2002, 11 000

Razem: 44 000

Vademecum – publikacja

W 2002 roku została wydana blisko 200 stronicowa publikacja książkowa „**Vademecum seniora – przewodnik po uprawnieniach**”. Książka zbiera informacje o podstawowych uprawnieniach osób starszych w kontaktach z urzędem, służbą zdrowia, pomocą społeczną itp. Vademecum jest też rodzajem katalogu wydawniczego serii „Poznaj Swoje Prawa” ponieważ przy jego redakcji wykorzystano wybrane opracowania z serii PSP.

Vademecum wydano w nakładzie 2000 egzemplarzy i rozdystrybuowane do organizacji i instytucji wspomagających osoby starsze.

Dystrybucja

Materiały z serii „Poznaj Swoje Prawa” – głównie broszury – były regularnie dostarczane do warszawskich Punktów Informacyjnych „BUSOLA”, w odpowiedzi na bieżące zapotrzebowanie zgłaszane przez poszczególne punkty - łącznie około **20-25 tys.** egzemplarzy broszur w 2002 roku. Broszury rozsyłane są również do osób indywidualnych w odpowiedzi na listy, telefony albo wizyty w siedzibie Stowarzyszenie Klon/Jawor (łącznie ok. **3-4 tys. egz. broszur** w ciągu roku).

Stojaki oraz broszury PSP oferowane są placówkom pomocy społecznej – organizacjom i instytucjom, które mogą dystrybuować je wśród swoich klientów (w 2002 roku zrealizowano łącznie ok. 250 takich zamówień). Placówki zamawiające większe ilości materiałów pokrywają koszt druku ulotek. Instytucje i organizacje, które nie są w stanie wygospodarować środków na materiały PSP, otrzymują je bezpłatnie do 100 egz. broszur (jeśli zamawia instytucja np. ośrodek pomocy społecznej) lub do 300 egz. broszur (jeśli zamawia organizacja pozarządowa). W 2002 roku zakupionych zostało **9 stojaków** oraz około **25 tysięcy broszur** na łączną sumę ponad 14 000 zł.

Plakat z informacją adresową dla osób bezdomnych oraz broszury dla bezdomnych rozesłane zostały do wszystkich warszawskich i okolicznych placówek udzielających pomocy tej grupie oraz do wszystkich mazowieckich ośrodków pomocy społecznej i powiatowych centrów pomocy rodzinie. Dystrybucja materiałów dla bezdomnych (szczególnie plakatów) odbyła się również we współpracy z Komendą Stołeczną Policji oraz Warszawską Strażą Miejską. W „akcji plakatowej” pomagali harcerze-wolontariusze, roznosząc materiały m.in. do placówek służby zdrowia.

Broszury PSP dołączane były do miesięcznika „Integracje” wydawanego przez Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji. W ten sposób dystrybuowane były dwa tytuły: „Niepełnosprawni – podatki 2002” oraz „Zadłużenia”.

Wysyłki promocyjne

- > do wszystkich powiatowych centrów pomocy rodzinie i ośrodków pomocy społecznej w Polsce - **około 2900 pakietów** – w każdym pakiecie znajdował się komplet plakatów i kilka broszur (około **15 tys. egz. broszur** i **około 17500 egz. plakatów**). - taka wysyłka jest organizowana co najmniej raz w roku, aby dotrzeć do

- najważniejszych instytucji pomocy społecznej z ofertą informacyjną PSP,
- > do oddziałów terenowych PFRON – około 1500 egz. do każdego oddziału (łącznie **ponad 24 tys. egz. broszur**), publikacja „Vademecum osoby niepełnosprawnej”, plakaty - głównie materiały dla osób niepełnosprawnych – finansowane w ramach programu PFRON - Papyrus
 - > do biur porad obywatelskich (na przestrzeni całego roku – łącznie **około 25 tys. broszur**) w ramach zobowiązań z lat poprzednich oraz stałej współpracy z siecią biur porad.

Dystrybucja podczas wydarzeń

- > na targach pracy osób niepełnosprawnych organizowanych przez Gminę Bemowo,
- > podczas obchodów Dni Uchodźcy zorganizowanego przez UNHCR,
- > na III Ogólnopolskim Forum Inicjatyw Pozarządowych (na warszawskim Mariensztacie).

Łącznie do końca 2002 roku rozdystrybuowaliśmy w przybliżeniu 86% wydrukowanego nakładu czyli około **154 000 egzemplarzy broszur**.

Uczestnictwo w Platformie Poradniczej

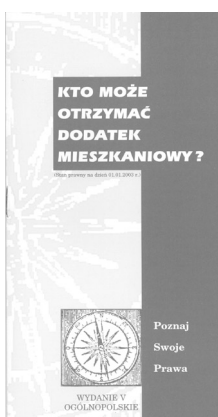
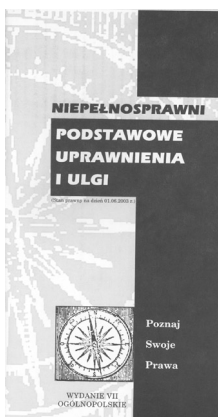
Stowarzyszenie Klon/Jawor jako wydawca serii „Poznaj Swoje Prawa” zaproszone zostało do uczestnictwa w Platformie Poradnictwa Obywatelskiego. Platforma służy wzajemnemu poznaniu, wymianie informacji i rozwijaniu współpracy w środowisku organizacji poradniczych (organizacji zajmujących się poradnictwem obywatelskim i informacją prawną). Uczestniczono w trzech warsztatach platformy (dwudniowe spotkania). Współtworzono narzędzia wymiany informacji (m.in. serwis internetowy platformy: platformapradnicza.ngo.pl).

Zespół

Rafał Kowalski, Renata Niecikowska, Ewa Piegat

Finansowanie

- > Fundacja Forda
- > Fundacja im. Stefana Batorego
- > Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
- > Program Phare Access 2000
- > Urząd Miasta Stołecznego Warszawy



POZNAJ SWOJE
PRAWA (PSP)

Celem programu Internet jest zwiększenie świadomości organizacji pozarządowych w zakresie możliwości wykorzystania w ich pracy komputerów, Internetu i usług z nimi związanych. Program Internet zajmuje się również promocją gotowych rozwiązań informatycznych oraz tworzeniem i udostępnianiem nowych narzędzi i usług internetowych. Uczestniczy w tworzeniu i rozwoju środowiska instytucji wspierających rozwój i wykorzystanie komputerów i Internetu w lokalnym środowisku organizacji pozarządowych i w wymianie doświadczeń pomiędzy polskimi i zagranicznymi organizacjami w zakresie wykorzystania nowych technologii.

Powyższe cele realizowane są poprzez tworzenie narzędzi, udostępnianie i utrzymywanie usług internetowych, organizację i prowadzenie szkoleń, wydawanie publikacji.

Serwis Nowe Technologie

Dzięki serwisowi Technologie (www.technologie.ngo.pl) organizacje uzyskują praktyczne informacje dotyczące korzystania z nowych technologii w ich działalności. W ramach serwisu podjęto współpracę z dwiema organizacjami specjalizującymi się w tematyce technologii informatycznych:

- > STOWARZYSZENIE NIHIL OBSTAT, które stawia sobie za cel edukację organizacji pozarządowych, instytucji samorządowych i rządowych w zakresie wykorzystania oprogramowania *open source*. Dzięki tej współpracy w serwisie Technologie opublikowanych zostało kilkanaście artykułów dotyczących tematyki wolnego oprogramowania.
- > STOWARZYSZENIE IT BUSINESS INSTITUTE, zrzeszające studentów wydziałów informatycznych różnych uczelni w całej Polsce. Członkowie tego stowarzyszenia udzielają odpowiedzi na przesyłane do redakcji portalu pytania związane z nowymi technologiami.

Ponadto w ramach serwisu prowadzony jest dział „Uri poleca”, w którym prezentowane są najciekawsze witryny internetowe organizacji pozarządowych.

Nowe narzędzia zaprojektowane dla organizacji pozarządowych

Od końca 2001 projektowany jest nowy system, który ma oferować szereg funkcji przydatnych przy tworzeniu własnej strony WWW, komunikacji, wymiany informacji itp.

Grupy

W październiku 2002 roku rozpoczęły się końcowe testy pierwszego produktu o nazwie „Grupy” opracowanego na bazie ww. systemu i dostępne pod adresem <http://grupy.engo.pl>. Grupy to usługa dostępna przez Internet, wspomagająca komunikację i wymianę informacji między jej członkami. W ramach grup użytkownicy mają do dyspozycji takie narzędzia jak:

- > wspólne forum dyskusyjne, połączone z listą dyskusyjną opartą na poczcie e-mail,
- > wspólny kalendarz wydarzeń, z funkcją powiadamiania poprzez e-mail o zbliżających się terminach
- > ogłoszenia,
- > wspólne miejsce do przechowywania plików, dostępnych dla wszystkich członków grupy.

Ponadto możliwe jest udostępnianie skrzynek poczty elektronicznej członkom wybranej grupy, w ramach nieodpłatnej domeny engo.pl.

W ramach testów od października 2002 do grudnia 2002 roku zarejestrowanych zostało **1000 użytkowników w 50 grupach**. Pełne udostępnienie usługi dla wszystkich zainteresowanych planowane jest na 2003 rok.

CMS

Kolejnym produktem jest CMS, który zastąpi obecnie wykorzystywany system do zarządzania portalem www.ngo.pl, a także umożliwi łatwe tworzenie stron innym organizacjom pozarządowym. Prace nad tym narzędziem nadal trwają, a ich udostępnienie planowane jest na przełom 2003 i 2004 roku.

Lokalne Grupy Eksperckie (LGE)

Celem działania LGE jest pomoc lokalnym organizacjom pozarządowym w zakresie wykorzystania komputerów, oprogramowania, Internetu oraz usług z nimi związanych. Działalność LGE opiera się przede wszystkim na dostarczeniu profesjonalnych usług konsultacyjnych na 3 poziomach:

- > rozwiązywanie problemów technicznych związanych z użytkowaniem sprzętu komputerowego oraz oprogramowania,
- > dostarczanie wiedzy osobom z lokalnych organizacji poprzez szkolenia, prezentacje, wydawanie publikacji,
- > tworzenie strategicznych planów wykorzystania i rozwoju infrastruktury informatycznej w lokalnych organizacjach.

Eksperci LGE angażują się również w ponadregionalne projekty związane tematycznie z nowymi technologiami. W 2002 roku powstały grupy przy:

- > Elbląskim Stowarzyszeniem Wspierania Organizacji pozarządowych (LGE Elbląg),
- > Regionalnym Centrum Wspierania Inicjatyw Pozarządowych w Gdańsku (LGE Gdańsk),
- > Stowarzyszeniu Biurze Obsługi Ruchu Inicjatyw Społecznych BORIS (LGE Warszawa),
- > Lubelskim Ośrodkiem Samopomocy (LGE Lublin),
- > Centrum Promocji i Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich OPUS w Łodzi (LGE Łódź),
- > Regionalnym Centrum Wspierania Inicjatyw Obywatelskich w Wałbrzychu (LGE Wałbrzych).

Każdy z tych ośrodków przeprowadził nabór specjalistów/ekspertów Lokalnych Grup Eksperckich.

Podstawowe zadania, realizowane przez grupy to:

- > prowadzenie szkoleń komputerowych i internetowych dla lokalnych organizacji,
- > prowadzenie indywidualnych konsultacji,
- > organizowanie oraz uczestniczenie w prezentacjach związanych z promocją nowych technologii w organizacjach pozarządowych.

Każda z lokalnych grup dodała do tej listy zadania dostosowane do potrzeb lokalnego środowiska. Zanim jednak zadania te zostały wyznaczone każda z grup LGE zobowiązana została do rozpoznania lokalnego środowiska w zakresie potrzeb dotyczących nowych technologii. Proces naboru członków grup eksperckich zakończył się w listopadzie 2002 roku.

Średnio w grupie pracuje po trzech ekspertów, jedynie grupa elbląska uznała, iż zapotrzebowanie ze strony lokalnych organizacji jest bardzo duże i różnorodne, dlatego LGE Elbląg liczyła 12 ekspertów. W sumie w projekcie uczestniczyło 24 ekspertów. Każdą grupą opiekował się lokalny koordynator, który był odpowiedzialny za prawidłową realizację zadań, koordynowanie i rozliczanie prac, jak również kontakty ze zgłaszającymi się organizacjami.

W projekcie uczestniczyli również przedstawiciele Stowarzyszenia „Ponad Sektorami” oraz Stowarzyszenie IT Business Institute.

Szkolenia

W 2002 roku zorganizowano przede wszystkim szkolenia dla Lokalnych Grup Eksperckich. Od września do listopada odbyły się dwa spotkania z koordynatorami i ekspertami poświęcone realizacji projektu LGE.

Szkolenia te dotyczyły ogólnych zagadnień związanych z działalnością konsultacyjną i komunikacją grup eksperckich. Podczas szkoleń omawiane były poszczególne aspekty realizacji projektu oraz kwestie związane z przyszłą działalnością nowo powstałych grup, powoływaniem kolejnych oraz samofinansowaniem działalności. W szkoleniach uczestniczyli wszyscy eksperci i koordynatorzy.

Wprowadzono również element samoedukacji polegający na tym, iż wybrane materiały były przygotowywane i omawiane przez samych ekspertów - specjalistów w danej dziedzinie. Taki sposób prowadzenia szkoleń pozwolił ekspertom lepiej poznać swoje możliwości, nauczyć prowadzenia i przygotowywania szkoleń oraz prezentacji.

Publikacje

W 2002 roku wydano, w ramach serii „Warto Wiedzieć Więcej” (3w), ulotkę „Zastosowanie komputerów oraz Internetu w działaniach organizacji pozarządowych”, Marek Tuszyński i Jerzy Filipowicz, przygotowaną w współpracy ze Stowarzyszeniem Bank Drugiej Ręki. W ulotce przedstawiono podstawowe zagadnienia z zakresu użytkowania Internetu i komputera oraz kosztów z tym związanych.

„Jak pozyskiwać dary rzeczowe” - autorki: Anna Czekalska – Nikołajew oraz Dżemila Sułkiewicz-Nowicka ze Stowarzyszenia Bank Drugiej Ręki. Ulotka przybliży proces pozyskiwania darów rzeczowych, w tym również sprzętu komputerowego oraz biurowego, oraz przedstawia aspekty prawne, które regulują otrzymywanie darów. – trochę mam wątpliwości czy to ma być w tym miejscu.

Zespół

Jerzy Filipowicz

Finansowanie

Mott Foundation

PROGRAM INTERNET

SPRAWOZDANIE FINANSOWE

Bilans Stowarzyszenia - AKTYWA

AKTYWA	okres poprzedni 2001	okres bieżący 2002
A. AKTYWA TRWAŁE	70 799,31	108 623,70
I. Wartości niematerialne i prawne	2 655,67	8 130,19
II. Rzeczowe aktywa trwałe	68 143,64	100 493,51
III. Należności długoterminowe		
IV. Inwestycje długoterminowe		
V. Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe		
B. AKTYWA OBROTOWE	516 490,38	476 616,66
I. Zapasy rzeczowych aktywów obrotowych		
II. Należności krótkoterminowe	5 620,91	15 317,00
III. Inwestycje krótkoterminowe	510 869,47	461 299,66
1. Środki pieniężne	510 869,47	461 299,66
2. Pozostałe aktywa finansowe		
C. KRÓTKOTERMINOWE ROZLICZENIA MIĘDZYOKRESOWE		3 638,88
SUMA AKTYWÓW	587 289,69	588 879,24

SPRAWOZDANIE
FINANSOWE

Bilans Stowarzyszenia - PASYWA

PASYWA	okres poprzedni 2001	okres bieżący 2002
A. FUNDUSZE WŁASNE	191 499,85	533 330,34
I. Fundusz statutowy	70 799,31	108 623,70
II. Fundusz z aktualizacji wyceny		
III. Wynik finansowy netto za rok obrotowy	120 700,54	424 706,64
1. Nadwyżka przychodów nad kosztami (plus)	120 700,54	424 706,64
2. Nadwyżka kosztów nad przychodami (minus)		
B. ZOBOWIĄZANIA I REZERWY NA ZOBOWIĄZANIA	395 789,84	55 548,90
I. Zobowiązania długoterminowe z tytułu kredytów i pożyczek		
II. Zobowiązania krótkoterminowe i fundusze specjalne	4 239,34	55 548,90
1. Kredyty i pożyczki		
2. Inne zobowiązania	4 239,34	55 548,90
3. Fundusze specjalne		
III. Rezerwy na zobowiązania		
IV. Rozliczenia międzyokresowe	391 550,50	-
1. Rozliczenia międzyokresowe przychodów	8,35	
2. Inne rozliczenia międzyokresowe	391 542,15	-
SUMA PASYWÓW	587 289,69	588 879,24

Rachunek wyników

POZ	WYSZCZEGÓLNIENIE	okres poprzedni 2001	okres bieżący 2002
1	2	3	4
A.	PRZYCHODY Z DZIAŁALNOŚCI STATUTOWEJ	1 475 499,76	1 637 877,24
I.	Składki brutto określone statutem	480,00	
II.	Inne przychody określone statutem	1 475 019,76	1 637 877,24
B.	KOSZTY REALIZACJI ZADAŃ STATUTOWYCH	1 234 108,48	1 592 337,56
C.	WYNIK FINANSOWY NA DZIAŁALNOŚCI STATUTOWEJ (WIELKOŚĆ DODATNIA LUB UJEMNA) (A-B)	241 391,28	45 539,68
D.	KOSZTY ADMINISTRACYJNE	123 703,81	129 912,04
1.	Zużycie materiałów i energii	19 937,34	12 246,41
2.	Usługi obce	32 028,46	104 058,46
3.	Podatki i opłaty		
4.	Wynagrodzenia oraz ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	64 034,85	5 660,00
5.	Amortyzacja		
6.	Pozostałe	7 703,16	7 947,17
E.	POZOSTAŁE PRZYCHODY (NIEWYMIENIONE W POZ. A i G)		512 242,69
F.	POZOSTAŁE KOSZTY (NIEWYMIENIONE W POZ. B, D i H)	1 460,00	259,40
G.	PRZYCHODY FINANSOWE	41 556,40	45 557,35
H.	KOSZTY FINANSOWE	37 083,33	48 461,64
I.	WYNIK FINANSOWY BRUTTO NA CAŁOKSZTAŁCIE DZIAŁALNOŚCI (WIELKOŚĆ DODATNIA LUB UJEMNA) (C-D+E-F+G-H)	120 700,54	424 706,64
J.	ZYSKI I STRATY NADZWYCZAJNE:		
I.	Zyski nadzwyczajne - wielkość dodatnia		
II.	Straty nadzwyczajne - wielkość ujemna		
K.	WYNIK FINANSOWY OGÓŁEM (I+J)	120 700,54	424 706,64
I.	Różnica zwiększająca koszty roku następnego (wielkość ujemna)		
II.	Różnica zwiększająca przychody roku następnego (wielkość dodatnia)	120 700,54	424 706,64

INFORMACJA DODATKOWA DO SPRAWOZDANIA FINANSOWEGO

Opis stosowanych zasad rachunkowości

Stowarzyszenie Klon/Jawor zostało wpisane do rejestru Stowarzyszeń i innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000031549 dnia 18.04.2002. Celem Stowarzyszenia jest wspieranie rozwoju społeczeństwa obywatelskiego.

Księgi rachunkowe Stowarzyszenie powierzyło firmie Lakron Polska Sp. Z o.o. mieszczącej się w Warszawie przy ul. Foksal 18. Miejsmem przechowywania ksiąg i dokumentów w/w firmy była siedziba biura księgowego.

Przyjęty został rok obrotowy od 01.01.2002 do 31.12.2002 obejmujący 12 kolejnych miesięcy.

Ewidencję księgową prowadzi się metodą komputerową za pomocą programu Symfonia.

	01.12.00-31.12.01	01.01.02 - 31.12.02
1. Przychody z działalności statutowej		
Składki brutto określone statutem	480,00	0,00
Inne przychody określone statutem	1.475.019,76	1.637.877,24
DOTACJE		
1/ Polsko-Amerykańska Fundacja Wolności		495.178,50
2/ Fundacja Forda		2.961,93
3/ Urząd Miasta Warszawy		13.000,00
4/ Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych		50.000,00
5/ Freedom House		14.084,06
6/ Stowarzyszenie BORIS		12.000,00
7/ European Fundation Centre		7.885,37
8/ European Comission		84.727,77
9/ Polsko-Amerykańska Fundacja Wolności 2002		543.868,50
10/ Fundacja Ch. St. Motta		143.797,50
11/ Fundacja im. Stefana Batorego		180.000,00
12/ Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej		31.000,00
13/ Ambasada Kanady		6.122,98
14/ Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości		15.000,00
15/ Fundacja im. Stefana Batorego – prog. prawny		16.000,00
16/ Darowizna		50,00
RAZEM DOTACJE	1.475.019,76	1.615.676,61
- Pozostałe przychody finansowe		22.200,63
RAZEM	1.475.499,76	1.637.877,24
2. Koszty realizacji zadań statutowych		
Koszty realizacji zadań statutowych	1.234.108,48	1.592.337,56

RAZEM	1.234.108,48	1.592.337,56
--------------	---------------------	---------------------

Koszty realizacji zadań statutowych w stosunku do kosztów ogółem kształtują na poziomie **90,00 %** kosztów ogółem.

	01.12.00-31.12.01	01.01.02 - 31.12.02
3. Koszty administracyjne		
Koszty administracyjne	123.703,81	129.912,04
- Zużycie materiałów i energii	19.937,34	12.246,41
- Usługi obce	32.028,46	104.058,46
- Wynagrodzenia oraz ub.społeczne	64.034,85	5.660,00
- Pozostałe	7.703,16	7.947,17
RAZEM	123.703,81	129.912,04

Koszty administracyjne są finansowane z części środków przeznaczonych na zadania statutowe w ramach obsługi administracyjnej realizowanych programów.

Koszty administracyjne stanowią **7,00 %** kosztów ogółem.

Procentowy udział poszczególnych kosztów administracyjnych do kosztów administracyjnych ogółem kształtuje się następująco:

> zużycie materiałów i energii	9,00 %
> usługi obce	80,00 %
> wynagrodzenia i narzuty	4,00 %
> pozostałe	6,00 %

Zatrudnienie w roku obrotowym 2002.

Wyszczególnienie	Przeciętna liczba zatrudnionych
Pracownicy zatrudnieni na umowę o pracę	13

SPRAWOZDANIE FINANSOWE